

POLÍTICA DE CALIDAD

CAMPING LAS PALMERAS adaptándose a las necesidades de Calidad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, descrito en el Manual de Calidad y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma UNE 184001, para conseguir la mejora continua en la calidad de los servicios ofertados.

CAMPING LAS PALMERAS manifiesta expresamente su compromiso en el desarrollo, implementación y mejora continua de su Sistema de Gestión de Calidad con el fin de lograr el cumplimiento total de los requisitos y entre otros, las directrices siguientes:

- ✚ Alcanzar el máximo de satisfacción por parte de nuestros clientes en todos y cada uno de los procesos desarrollados por CAMPING LAS PALMERAS.
- ✚ Conseguir aumentar la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros, de forma que el simple hecho de reconocer nuestra firma les de plenas garantías de que tras la misma hay un equipo bien organizado, serio y eficaz, que conoce bien su trabajo y a sus clientes, en definitiva que resuelve mediante una gestión correcta todos sus compromisos. De ese modo nuestros clientes se pueden sentir libres para exponer todos los puntos que pudieran surgir.
- ✚ Adecuada planificación de nuestras infraestructuras, tanto de bienes de equipo como de recursos humanos.
- ✚ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios asociados, a la actividad que desarrollamos, ya que es necesario para conseguir el nivel de calidad requerido por nuestros clientes.
- ✚ CAMPING LAS PALMERAS ha creado un buen ambiente de trabajo. La motivación del personal asalariado, la estima, la consideración y valoración de las personas, hace que los miembros del CAMPING LAS PALMERAS se sientan parte importante de la empresa, tratando de evitar y reducir al personal itinerante.

- ✚ CAMPIN LAS PALMERAS pretende destacarse como elemento diferenciador y como empresa que destaca del resto de la competencia a través del modelo de gestión requerido por el cliente, que valora y prefiere la calidad al precio.
- ✚ La Dirección de CAMPING LAS PALMERAS como principal interesada en el correcto funcionamiento y mejora del sistema de calidad y de los productos/servicios ofertados a los clientes, dotará de los recursos necesarios e impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos.

Convencidos de que la calidad nos ayudará a alcanzar un sistema de mejora continua, la Dirección establecerá cada año, en la Revisión del Sistema, objetivos concretos y medibles que nos ayuden a evaluar la mejora alcanzada. Para comprobar el grado de consecución de los objetivos marcados, éstos se revisan en la antes mencionada Revisión del Sistema. Asimismo, se revisará esta Política de Calidad para comprobar su adecuación.

La mejora de la calidad y la consecución de los objetivos establecidos, exige la colaboración y participación de todo el personal y para ello la información, comunicación y el buen clima laboral son indispensables. En consecuencia, es parte del compromiso de la dirección alentar estos factores en todo el personal para conseguir los objetivos así como asegurarse de que es entendida y comunicada dentro de la organización.

Fdo. Gerente
Francisco García Murcia